

Cartographie des métiers des mareyeurs - expéditeurs

Après 5 octobre 2018

Table des matières

1 - Point méthodologique sur la cartographie des métiers	3
La cartographie des métiers.....	3
Le champ couvrant les métiers des mareyeurs expéditeurs.....	4
Les fonctions communes à différents métiers des mareyeurs expéditeurs	4
2 - Les familles de métiers des mareyeurs expéditeurs	5
3 - Les métiers des mareyeurs expéditeurs	6
3.1 – La famille « Production / Préparation des produits de la mer »	6
3.2 – La famille « Logistique / transport ».....	8
3.3– La famille « Achats / Commercialisation »	9
3.4 – La famille « Maintenance / Entretien »	10
3.5 – La famille « Qualité Hygiène Sécurité Environnement / Recherche et Développement »	10
3.6 – La famille « Fonctions support et management général ».....	12

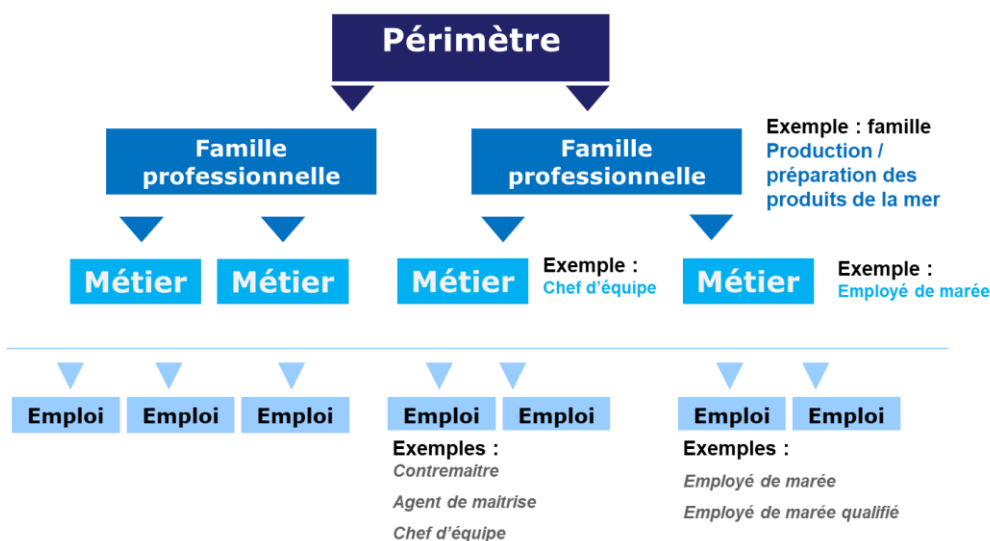
1 - Point méthodologique sur la cartographie des métiers

La cartographie des métiers des mareyeurs – expéditeurs a été réalisée à partir de choix méthodologiques qui sont rappelés ci-après.

Il apparaît en effet indispensable de définir au préalable les notions et les termes qui ont été utilisés afin d'identifier et décrire de façon cohérente et homogène les métiers de la branche. Le choix s'est porté sur des concepts déjà reconnus et utilisés dans d'autres secteurs d'activité pour des démarches de gestion des métiers et des compétences.

La cartographie des métiers

La cartographie correspond à un **recensement ordonné des métiers par familles de métiers** en fonction de la proximité plus ou moins grande des compétences, chacun des métiers faisant l'objet d'une courte définition. Elle ne représente en rien **la structure ou l'organigramme des postes d'une entreprise**. Elle est construite sous la forme d'une **arborescence** : familles professionnelles, métiers, emplois.



Le métier regroupe un ensemble d'emplois, de postes, cet ensemble se caractérisant par des **activités et des connaissances proches**. **Le métier est indépendant de l'organisation de l'entreprise**.

Le concept de « métier » a été retenu comme la maille adéquate de la description pour différentes raisons :

- au niveau de la branche, il est nécessaire de produire et d'exploiter des descriptifs correspondant à des ensembles larges d'activités et de compétences,
- la notion de métier permet de travailler directement sur les formations de base nécessaires, qui relèvent du rôle de la branche, l'adaptation des personnels à leur poste de travail s'opérant quant à elle au niveau des emplois au sein de l'entreprise,
- cette maille est la plus pertinente pour les travaux sur la gestion des compétences et la prospective à moyen terme.

Le champ couvrant les métiers des mareyeurs expéditeurs

La branche des mareyeurs expéditeurs regroupe Les entreprises de la branche professionnelle relèvent de la Convention Collective Nationale des Mareyeurs-expéditeurs (IDCC 1589). Le champ d'application est le suivant :

- 1020Z : Transformation et conservation de poissons, crustacés et de mollusques
- 4638A : Commerce de gros (commerce inter-entreprises) de poissons, crustacés et mollusques, sous réserve que tout ou partie de l'activité soit exercée dans un atelier de marée »

Les fonctions communes à différents métiers des mareyeurs expéditeurs

Un salarié, à un moment donné, pratique un métier et un seul, c'est-à-dire qu'il pratique la majorité des activités décrites, pour un temps qui devrait correspondre à au moins 80% de son temps de travail. Il peut avoir à réaliser certaines fonctions ou missions hors métier, mais sans pour autant sortir du cœur de son métier. La validation de cette cartographie à partir de ce critère dans des entreprises de toutes tailles permettra d'apporter les modifications nécessaires.

Il est normal que chaque entreprise de mareyage ne dispose pas de tous les métiers et emplois recensés, mais il faut que la cartographie permette d'identifier tous les salariés « cœur » des activités du secteur sur un métier / un emploi et sur un seul à un moment donné.

2 - Les familles de métiers des mareyeurs expéditeurs

Production / Préparation des produits de la mer

Ensemble des activités nécessaires à la préparation, la transformation des produits de la mer (découpes, éviscération, décoquillage, filetage, cuisson, salage, fumaison ...) et à leur conditionnement

Logistique / transport

Ensemble des activités nécessaires à la réception, au stockage, à la gestion des flux, à la préparation de commandes, aux expéditions et au transport des produits de la mer

Achats / Commercialisation

Ensemble des activités nécessaires à l'achat, à la vente et la commercialisation de produits de la mer (poissons, crustacés et de mollusques)

Qualité Hygiène Sécurité Environnement Recherche et Développement

Ensemble des activités nécessaires à la mise en place et au pilotage des démarches QHSE et HACCP, à la vérification de la conformité des produits de l'entreprise et à la recherche et au développement de nouvelles techniques et technologies.

Maintenance / Entretien

Ensemble des activités nécessaires à l'entretien et la maintenance des matériels, équipements et locaux de l'entreprise

Fonctions support et management général

Ensemble des activités nécessaires au pilotage, à la gestion de l'entreprise et des ressources et moyens communs aux différents métiers de l'entreprise

3 - Les métiers des mareyeurs expéditeurs

3.1 – La famille « Production / Préparation des produits de la mer »

Elle regroupe l'ensemble des métiers concourant à la préparation, la transformation des produits de la mer (découpe, éviscération, décoquillage, filetage, cuisson, salage, fumaison ...) et à leur conditionnement

Métier	Définition	Exemples d'intitulés d'emplois
Employé/e de marée	Réalise l'ensemble des activités de préparation des produits de la mer (découpe, éviscération, décoquillage, filetage, cuisson, salage ...), dans le respect des procédures et des règles de traçabilité, de qualité, d'hygiène, de sécurité et de respect de l'environnement et des cahiers des charges des clients, à l'aide d'équipements adaptés. Réalise les contrôles des produits de la mer à toutes les étapes de préparation. Peut réaliser le contrôle des produits lors des activités de réception.	<i>Employé/e polyvalent/e des produits de la mer, employé/e de marée polyvalent/e, ouvrier/ère de marée, employé/e de production, fileteur/euse, pointeur/euse, opérateur de quai</i>
Employé/e de salaison / fumaison	Réalise l'ensemble des activités de préparation des poissons, consommables, installations et générateurs de fumée ainsi que les opérations de salage et/ou fumage dans le respect des procédures et des règles de traçabilité, de qualité, d'hygiène, de sécurité et de respect de l'environnement et des cahiers des charges des clients, à l'aide d'équipements adaptés. Réalise les contrôles de produits et des paramètres des installations.	<i>Saurisseur/ euse</i>
Opérateur/trice de ligne	Réalise les opérations nécessaires à la mise en route et au bon fonctionnement d'une machine sur une ligne de conditionnement, dans le respect des procédures et des règles de traçabilité, de qualité, d'hygiène, de sécurité et de respect de l'environnement et des cahiers des charges des clients. Contrôle les réglages, l'approvisionnement en produits et les paramètres. Réalise l'entretien et la maintenance de premier niveau de l'équipement conduit.	<i>Opérateur/trice de machines, opérateur/trice de ligne ...</i>

Conducteur/trice ligne	de	Réalise les opérations nécessaires à la mise en route et au bon fonctionnement d'une ligne de conditionnement, dans le respect des procédures et des règles de traçabilité, de qualité, d'hygiène, de sécurité et de respect de l'environnement et des cahiers des charges des clients. Contrôle les réglages, l'approvisionnement en produits et les paramètres. Réalise l'entretien et la maintenance de premier niveau des équipements ou installations conduits. Peut coordonner les activités des opérateurs sur la ligne.	<i>Conducteur/trice de machines, conducteur/trice de machines de conditionnement</i>
Chef/fe d'équipe production	de	Supervise le déroulement des opérations de production, affecte les ressources nécessaires en fonction des besoins et vérifie les résultats. Contrôle la qualité des produits, le respect des procédures, des règles de traçabilité, de qualité, d'hygiène, de sécurité et de respect de l'environnement et des cahiers des charges des clients.	<i>Animateur/trice d'équipe, responsable d'équipe</i>
Responsable production	de	Planifie et organise la production des produits de la mer (transformations et conditionnement) et réalise les ajustements nécessaires en fonction de l'évolution des commandes, en tenant compte des contraintes QHSE et de traçabilité. Encadre l'ensemble des équipes de production.	<i>Directeur/trice de production, responsable d'atelier</i>

3.2 – La famille « Logistique / transport »

Elle regroupe l'ensemble des métiers concourant à la réception, au stockage, à la gestion des flux, à la préparation de commandes, aux expéditions et au transport des produits de la mer

Métier	Définition	Exemples d'intitulés d'emplois
Chauffeur/euse livreur/euse	Réalise des livraisons ou des enlèvements auprès de fournisseurs et de clients dans le périmètre géographique de l'entreprise, dans le respect des règles d'hygiène et de sécurité alimentaire et des règles de conduite.	<i>Chauffeur/euse, livreur/euse ...</i>
Agent/e logistique	Réalise tout ou partie des activités logistiques au sein de l'entreprise (réception, contrôle, mise en stock, expédition) dans le respect des procédures et des règles de traçabilité, de qualité, d'hygiène, de sécurité et de respect de l'environnement.	<i>Opérateur/rice logistique, Magasinier/ère, Manutentionnaire, Agent/e de manutention, cariste</i>
Préparateur/trice de commandes	Réalise la préparation et le conditionnement des produits de la mer destinés à être livrés, dans le respect des procédures et des règles de traçabilité, de qualité, d'hygiène, de sécurité et de respect de l'environnement.	
Responsable logistique	Organise, pilote, coordonne et contrôle les activités logistiques de l'entreprise et l'optimisation des flux dans le respect des procédures, des règles de traçabilité, de qualité, d'hygiène, de sécurité et de respect de l'environnement et des cahiers des charges des clients. Assure la gestion des ressources humaines et matérielles.	<i>Animateur/trice d'équipe, chef/fe d'équipe, chef/fe d'entrepôt ...</i>

3.3– La famille « Achats / Commercialisation »

Elle regroupe l'ensemble des métiers concourant à l'achat, à la vente et la commercialisation de produits de la mer (poissons, crustacés et de mollusques)

Métier	Définition	Exemples d'intitulés d'emplois
Acheteur/euse vendeur/euse	Réalise l'achat en gros des produits de la mer en criées, sur les marchés internationaux ou en gré à gré et leur commercialisation auprès d'un portefeuille de clients professionnels et de prospects.	
Acheteur/euse criée	Sélectionne et achète des produits de la mer en criée	<i>Acheteur/euse</i>
Acheteur/euse international/e	Sélectionne et achète des produits de la mer sur les marchés internationaux et prospecte auprès de nouveaux fournisseurs.	
Vendeur/euse	Assure la prospection commerciale et la vente des produits de la mer auprès de clients professionnels	<i>Commercial/e, télévendeur/euse</i>
Assistant/e Administration des ventes	Assure le traitement des commandes des clients, de leur enregistrement à la livraison des produits de la mer ainsi que la gestion des relations avec les clients. Réalise le suivi administratif de l'équipe commerciale.	<i>Assistant/e commercial/e</i>
Responsable commercial/e	Définit des orientations stratégiques dans son domaine d'activités, identifie les objectifs et les moyens nécessaires à la mise en œuvre des activités de commercialisation. Organise, pilote, coordonne et contrôle l'activité commerciale sur un périmètre donné. Manage les équipes dédiées à son périmètre.	<i>Responsable des ventes, Animateur/trice commercial/e</i>

3.4 – La famille « Maintenance / Entretien »

Elle regroupe l'ensemble des métiers concourant à l'entretien et la maintenance des matériels, équipements et locaux de l'entreprise

Métier	Définition	Exemples d'intitulés d'emplois
Agent/e d'entretien	Assure le nettoyage et l'entretien des locaux et du matériel de l'entreprise.	<i>Employé/e d'entretien, employé/e de ménage</i>
Agent/e Technicien/ne de maintenance	Réalise l'entretien et la maintenance des matériels, des installations et des locaux de l'entreprise.	<i>Agent/e de maintenance, technicien/ne de maintenance, opérateur/trice de maintenance</i>
Responsable de maintenance	Organise, pilote, coordonne et contrôle les activités de maintenance des matériels, installations et locaux de l'entreprise. Assure la gestion des ressources humaines et matérielles. Traite les relations avec les sous-traitants.	

3.5 – La famille « Qualité Hygiène Sécurité Environnement / Recherche et Développement »

Ensemble des activités nécessaires à la mise en place et au pilotage des démarches QHSE et HACCP, à la vérification de la conformité des produits de l'entreprise et à la recherche et au développement de nouvelles techniques et technologies.

Métier	Définition	Exemples d'intitulés d'emplois
Agréeur/euse de produits de la mer	Contrôle la qualité, la quantité de produits de la mer livrés et effectue l'ensemble des contrôles relatifs à la qualité des produits et contrôle leur conformité aux exigences réglementaires et au cahier des charges établi. Réalise les manipulations, analyses et contrôles de qualité nécessaires aux opérations d'agrégage. Assure la traçabilité et la mise en stock des produits.	<i>Agréeur/euse marée</i>

Assistant/e Qualité	Réalise le contrôle qualitatif et quantitatif des produits avant leur expédition en référence au cahier des charges du client et aux référentiels et normes en vigueur. Peut réaliser le contrôle, le suivi et les mises à jour des procédures de l'entreprise.	<i>Laborantin</i>
Responsable Qualité	Définit, pilote et contrôle la mise en œuvre de la politique qualité de l'entreprise. Vérifie la conformité des produits et/ou services de l'entreprise aux exigences internes et externes (conformité aux normes, exigences légales, attentes des clients...) Met en œuvre le système de management de la qualité de l'entreprise (gestion documentaire, suivi des fiches de progrès, audit interne, certifications...).	<i>Responsable du service Qualité, Directeur/trice qualité</i>
Directeur/trice QHSE	Définit, pilote et contrôle la mise en œuvre des démarches Qualité, Sécurité, Environnement et Développement durable (QHSE) de l'entreprise et des plans d'action de l'entreprise en matière d'hygiène, de qualité de sécurité et d'environnement. Pilote le système de management QHSE de l'entreprise (gestion documentaire, suivi des fiches de progrès, audit interne, certifications...).	<i>Directeur/trice HQSE</i>
Responsable de Recherche et Développement	Recherche et développe de nouvelles solutions techniques et technologiques pour la préparation et le conditionnement des produits de la mer en collaboration avec les équipes de production, de maintenance et le service QHSE. Accompagne les équipes de production lors de la mise en œuvre de nouveaux équipements ou de nouvelles solutions techniques.	<i>Chargé/e de la Recherche et du Développement</i>

3.6 – La famille « Fonctions support et management général »

Elle regroupe l'ensemble des métiers concourant au pilotage, à la gestion de l'entreprise et des ressources et moyens communs aux différents métiers de l'entreprise

Métier	Définition	Exemples d'intitulés d'emplois
Secrétaire / Assistant/e Spécialisée/e	Réalise, dans son périmètre d'activité et en lien avec les professionnels de son service, les opérations de gestion administrative nécessaires à la conduite et au suivi de l'activité. Accueille et oriente les clients, partenaires et interlocuteurs de l'entreprise en face à face ou par téléphone.	<i>Secrétaire, Assistant/e de direction, Assistant/e RH, Assistant/e logistique, Assistant/e Qualité</i>
Agent/e de comptabilité / contrôle de gestion	Enregistre les opérations comptables relatives aux activités de l'entreprise et / ou met en œuvre les procédures de contrôle de gestion en vigueur.	<i>Chargé/e de comptabilité / contrôle de gestion, Contrôleur/euse de gestion</i>
Responsable des systèmes d'informations	Assure la mise en place, le fonctionnement et la gestion des systèmes d'informations de l'entreprise de manière directe ou en faisant appel à des prestataires. Supervise la maintenance informatique, la sécurité des données et des communications.	<i>Responsable informatique, informaticien/ne</i>
Responsable administratif et financier	Conçoit, pilote et contrôle la mise en œuvre de la politique de gestion administrative et financière de l'entreprise et des outils associés. Peut assurer, dans son périmètre, la définition de la stratégie de l'entreprise. Peut également assurer la responsabilité de la gestion des ressources humaines de l'entreprise.	<i>Directeur/trice administratif/ve et financier/ère, Directeur/trice administratif/ve, financier/ière et ressources humaines, ...</i>
Responsable des ressources humaines	Pilote et contrôle la mise en œuvre la politique de gestion des ressources humaines de l'entreprise et des outils associés.	<i>Directeur/trice des ressources humaines</i>
Directeur de site ou d'établissement	Organise, pilote, coordonne et contrôle les activités du site ou de l'établissement. Assure la gestion des ressources humaines et matérielles.	

**Directeur/trice
général/e**

Définit les objectifs, les stratégies de l'entreprise et les moyens associés. *Chef/fe d'entreprise, PDG*
Fait appliquer ces objectifs en tenant compte des contraintes et des opportunités internes et externes.
Oriente les missions et actions des différentes directions spécialisées.
Analyse les résultats au regard de la politique et des objectifs de l'entreprise et propose les réajustements nécessaires